



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

תקנון ותנאי שימוש בפלטפורמה ER99 BOX

עדכון אחרון – 15.07.2025

ברוכים הבאים לפלטפורמה של ER99 BOX:

מסמך זה מסדיר את השימוש בפלטפורמת ER99 BOX לרכישת שירותים ומוצרים, בהתאם לחוקי מדינת ישראל. השימוש בפלטפורמה (להלן: "הפלטפורמה") כפוף לתנאים המפורטים להלן. כל גישה או שימוש בפלטפורמה מהווים הסכמה מלאה לתנאים אלה. אם אינך מסכים לאחד מהסעיפים, אינך רשאי להשתמש בפלטפורמה.

פרטי העסק

שם העסק: ER99 BOX
מספר עוסק מורשה: 201644903
בעלים ומנהל: אלעד רווח
אימייל ליצירת קשר: Eladr@er99box.com

בעלים בלעדיים של האתר / הפלטפורמה

1. האתר והפלטפורמה, לרבות כל התכנים, העיצובים, הקוד, סימני המסחר, המידע, הקבצים והמדיה הכלולים בהם, הינם קניינם הבלעדי של העסק ER99 BOX.
2. המשתמש אינו רוכש כל זכות בעלות או שימוש קבוע בכל חלק מהאתר או הפלטפורמה, למעט זכות מוגבלת להשתמש בשירות בהתאם לתקנון.
3. כל הרעיונות, הצעות, משובים או שיפורים שיועלו על ידי המשתמש ייחשבו כרכושו הבלעדי של העסק, ללא תמורה או זכויות תביעה מצד המשתמש.
4. השימוש באתר אינו מקנה כל רישיון מפורש או משתמע בזכויות הקניין הרוחני של העסק או של צדדים שלישיים.
5. קוד המקור של האתר, לרבות בסיסי נתונים, אלגוריתמים וממשקי שימוש – מהווים סוד מסחרי ואסור בגילוי או בניתוח.
6. כל ניסיון לפרוץ, לשבש, לשכפל, או להשתמש באתר שלא בהתאם למטרות החוקית ייחשב כהפרת זכויות ועלול להוביל לתביעה משפטית.
7. העסק שומר לעצמו את הזכות להסיר תכנים, לחסום גישה או לפעול נגד משתמשים אשר יפרו סעיף זה.
8. כל שימוש בתכני הפלטפורמה או האתר לצרכים תחרותיים, מסחריים או בעלי רווח – מהווה הפרה בוטה של זכויות הבעלות הבלעדית.



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

שימוש באתר / בפלטפורמה

השימוש באתר / בפלטפורמה מותר לכל אדם מעל גיל 18 או תאגיד בעל כשרות משפטית או לבני 18 ומטה באישור הורה / אפוטרופוס חוקי. חל איסור לעשות באתר שימוש בלתי חוקי או פוגעני. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות למנוע גישה, לבטל עסקאות, לעדכן מחירים ולשנות את התקנון בכל עת. תנאים אלה מהווים הסכם משפטי מחייב בינך ("המשתמש") לבין ER99 BOX ("אנחנו").

התנהלות משתמשים בפלטפורמה

המשתמש בפלטפורמה מתחייב שלא לעשות בה שימוש בניגוד להוראות החוק, לרבות:

- שליחת תכנים פוגעניים, שקריים או מזיקים
- פגיעה בפרטיות משתמשים אחרים או באבטחת מידע
- העתקת תכנים מהאתר ללא רשות מפורשת
- התחזות לכל גורם אחר

ER99 BOX שומרת לעצמה את הזכות להסיר גישה או לחסום משתמש אשר עבר על התנאים ללא התראה מוקדמת.

סוגי עסקאות - מוצרים ושירותים

ER99 BOX פלטפורמת מציעה הן שירותים מקצועיים והן מוצרים פיזיים. עסקה מול הלקוח יכולה לכלול אחד מהבאים:

1. מתן שירותים כגון - ייעוץ, תיווך, הכנה לדירוג, שליחה לדירוג אצל חברת צד שלישי, שירות דיגיטלי / פרונטלי בתחום אספנות הקלפים, כל זה בהתאם לצרכי הלקוח ותיאום מראש. קבלת השירותים מותנית באישור תשלום מראש.
2. מכירה של מוצרים פיזיים כגון קלפי אספנות / משחק, מגנים, מארזים, סליבים, בוסטר בוקסים, מעמדים, פריטי TCG ועוד.
3. הוראות התקנון יחולו על שני סוגי העסקאות, אלא אם נאמר במפורש אחרת בסעיף מסוים.
4. לעניין ביטול עסקה, תנאי תשלום, אספקה ואחריות – יש להתייחס לסוג העסקה שנעשתה בפועל, בהתאם להוראות הרלוונטיות במסמך זה.



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

רכישת מוצרים בפלטפורמה

כל מוצר באתר כולל מידע מלא אודותיו, כולל תמונות, תיאור, מחיר, זמינות ופרטי משלוח. רכישה באתר מהווה הצעת רכישה המחייבת תשלום. ההזמנה תאושר רק לאחר קבלת אישור תשלום.

רכישת שירותים בפלטפורמה

כל שירות באתר כולל מידע אודותיו, כולל תיאור, מחיר, לוחות זמנים, רכישה באתר מהווה הצעת רכישה המחייבת תשלום. ההזמנה תאושר רק לאחר קבלת אישור תשלום.

אחריות על מתן שירותים

ER99 BOX, מתחייב לספק את השירותים בצורה מקצועית, דיסקרטית ובזמן שנקבע מראש ככל הניתן. יחד עם זאת אין העסק מתחייב לתוצאה מסוימת. במקרה של בעיה טכנית או חוסר שביעות רצון, ניתן לפנות לשירות הלקוחות לבחינת פתרון חלופי.

אחריות על משלוחים

המשלוחים מתבצעים באמצעות חברות שליחויות מוסמכות וכוללים מספר מעקב. ER99 BOX אחראית לאריזת המוצרים בצורה בטוחה. במקרה של נזק או אובדן במשלוח, תתבצע בדיקה מול חברת המשלוחים. במידה ויימצא כי הנזק באחריותנו – יינתן החזר מלא או תשלוח יחידה חלופית / שוות ערך.

ביטול רכישת מוצר והחזרות

1. הלקוח רשאי לבטל את רכישת המוצר בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, כל עוד לא החל מימוש השירות בפועל, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א – 2010.
2. ביטול יבוצע באמצעות הודעה בכתב לכתובת הדוא"ל של העסק, בצירוף חשבונית הרכישה ופרטי הזמנה.
3. המוצר יוחזר כשהוא סגור באריזתו המקורית, לא נפתח ולא נעשה בו כל שימוש. לא יינתן החזר עבור מוצרים שנפתחו או נפגמו לאחר הרכישה.
4. ההחזר הכספי יבוצע תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת המוצר חזרה לעסק, בניכוי דמי ביטול כפי שמותר לפי (החוק) עד 5% או 100 ש"ח – הנמוך מביניהם.
5. לא תתאפשר החזרת מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הלקוח או שיובאו על פי הזמנה אישית, למעט פגם במוצר או טעות מצד העסק.
6. על הלקוח לבדוק את המוצר מיד עם קבלתו ולדווח על כל פגם או אי התאמה תוך 48 שעות מיום הקבלה.
7. מוצרים שיגיעו חזרה לעסק כשהם פגומים או לא תואמים את תנאי ההחזרה – לא יזכו להחזר כספי.
8. החזר כספי יתבצע לאמצעי התשלום בו בוצעה העסקה, בלבד, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב.
9. לא תתאפשר החזרה של מוצרים מסוג 'מוצרי אספנות' שאריזתם נפתחה או ששוויים עלול להיפגע מהשימוש.
10. העסק שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהלקוח הוכחות לרכישה, תמונות או מידע נוסף כתנאי להחזרה.



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

ביטול שירות והחזרות

11. הלקוח רשאי לבטל את השירות בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, כל עוד לא החל מימוש השירות בפועל, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א – 2010.
12. ביטול שירות יתבצע באמצעות פנייה בכתב לכתובת הדוא"ל הרשמית של העסק, תוך ציון פרטי העסקה וסיבת הביטול.
13. ייתכן חיוב בדמי ביטול של עד 5% או 100 ש"ח – הנמוך מביניהם.
14. לא יתאפשר החזר כספי בגין שירות שהחל להינתן או הושלם, לרבות קלפים / מוצרי אספנות אשר נשלחו לבדיקה, ניקוי, השבחה, דירוג או שירותים נוספים.
15. העסק שומר לעצמו את הזכות לקבוע מדיניות ביטול פרטנית לשירותים מסוימים, שתפורסם בצורה ברורה בעת ההזמנה.

זמני אספקה

1. זמני האספקה הינם בגדר הערכה בלבד, ואינם מהווים התחייבות מחייבת מצד העסק, למעט אם צוין אחרת במפורש בהזמנה.
2. ייתכנו עיכובים בזמני האספקה בתקופות עומס (כגון חגים, ימי מכירות מיוחדים, או אירועים לאומיים) או עקב נסיבות שאינן בשליטת העסק.
3. לקוח שביצע הזמנה הכוללת מספר מוצרים או שירותים, ייתכן ויקבלם באספקות נפרדות, בהתאם לזמינותם.
4. זמן האספקה לשירותים המשלבים גורם חיצוני (כגון שירותי דירוג או משלוח לחו"ל) כפוף ללוחות הזמנים שלאותם גורמים ואינו בשליטת העסק.

שירות לקוחות

1. העסק מתחייב להעניק שירות מקצועי, אדיב וזמין לכל לקוחותיו, תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של מענה ויחס אישי.
2. פניות לשירות הלקוחות תתקבלנה באמצעות טופס יצירת קשר באתר, דוא"ל רשמי או ערוצי תקשורת נוספים כפי שיפורסמו באתר.
3. העסק מתחייב למענה לשאלות, בירורים, או תיאום שירות תוך 1-2 ימי עסקים – ניתן לפנות בדוא"ל אל Eladr@er99box.com
4. הלקוח מתבקש לציין את פרטי ההזמנה או השירות הרלוונטיים לצורך בירור יעיל ומדויק של פנייתו.
5. העסק שומר לעצמו את הזכות לתעד את הפניות לצורכי מעקב, שיפור השירות והגנה במקרה של מחלוקת.



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

תיאום השירות

1. מתן השירות יתואם מראש בין הלקוח לבין ER99 BOX בהתאם לזמינות הצדדים, כל שינוי במועד השירות ייעשה בהודעה מוקדמת של יום עסקים אחד (1).
2. שירותים מסוימים עשויים לדרוש הכנה מוקדמת מצד הלקוח – אי עמידה בהנחיות עשויה לעכב את אספקת השירות.
3. העסק שומר לעצמו את הזכות לבטל או לדחות מועד שירות בשל נסיבות בלתי צפויות, תוך מתן הודעה ללקוח במועד הסביר ביותר.

מדיניות פרטיות

אנו מתחייבים לשמירה על פרטיות המשתמשים. נתונים אישיים כגון שם, טלפון, כתובת ודוא"ל יישמרו במאגר העסק ולא יועברו לצדדים שלישיים ללא אישור, למעט לצורך השלמת עסקה (כגון חברות שילוח). הנתונים שייאספו ישמשו לצרכים פנימיים בלבד, כגון תיאום שירותים, שיווק ממוקד, שליחת עדכונים ומתן תמיכה. העסק עושה שימוש בפרוטוקולי הצפנה מאובטחים. פרטי אשראי אינם נשמרים במערכות העסק וכל תשלום מתבצע דרך מערכות סליקה מאובטחות.

דיוור אישי

1. המשתמש מסכים כי בעת השארת פרטיו באתר או במהלך התקשרות עם ER99 BOX יוכל לקבל מהחברה הודעות SMS ועדכונים באמצעים אלקטרוניים (כגון WhatsApp) לרבות בדוא"ל או כל פלטפורמה דיגיטלית אחרת.
2. הודעות אלה עשויות לכלול עדכונים בנוגע לשירותים קיימים או חדשים, הצעות שיווקיות, הודעות מערכת, מבצעים תקופתיים והזמנות לאירועים.
3. כל הודעת דיוור שתישלח תכלול אפשרות ברורה ונגישה להסרה מרשימת התפוצה באמצעות לחיצה על קישור ייעודי או פנייה בכתב לחברה.
4. המשתמש רשאי לפנות לחברה בכל עת בבקשה לעדכן או למחוק את פרטיו ממאגר הדיוור, והחברה תפעל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.
5. העסק ישתמש בכלי ניתוח נתונים על מנת להתאים את הדיוור לצרכים ולהעדפות של המשתמש ככל שניתן מבלי לחשוף מידע אישי לגורמים חיצוניים.
6. העסק רשאי להפסיק את שירות הדיוור האישי בכל עת, באופן חד-צדדי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

שיווק ופרסום

1. העסק רשאי להשתמש במידע סטטיסטי ואנונימי שנאסף מהאתר, כגון מספר צפיות, זמן שהיה ומיקום גיאוגרפי כללי, לצורך ניתוח התנהגות משתמשים ושיפור מערך השיווק
2. תוכן שיווקי עשוי להופיע בפלטפורמות חיצוניות כגון Google, Facebook, Instagram, TikTok, Youtube ועוד, וכל זה במסגרת קמפיינים ממומנים על פי חוק.
3. במידה ויועבר מידע אישי לשותפים עסקיים במסגרת שיתופי פעולה שיווקיים, תיעשה זאת בכפוף להסכם שמירה על סודיות ואישור המשתמש.
4. התאמת פרסומות למשתמשים תיעשה בהתבסס על פעולות שבוצעו בפלטפורמה בלבד (כגון עיון בדפים מסוימים או רכישת שירותים) (ללא שימוש במידע רגיש).
5. באתר / פלטפורמה נעשה שימוש בעוגיות (Cookies) תגי מעקב וטכנולוגיות נוספות המאפשרות איסוף נתונים אנונימיים לצורכי פרסום מותאם – בכפוף להסכמת המשתמש.
6. המשתמש מאשר קבלת תוכן פרסומי המקדם את שירותי ER99 BOX או מוצרים נלווים בלבד, ולא תוכן פרסומי כללי מצדדים שלישיים.
7. ER99 BOX אינו מתחייב לחשיפה פרסומית מסוימת ללקוחותיה, וכפופה לשיקולי תקציב, אפקטיביות קמפיין ותנאים מסחריים משתנים.

אחריות על תכני האתר והפלטפורמה

1. העסק שואף להציג באתר מידע מדויק, מעודכן ואמין, אך אינו מתחייב לכך ואינו אחראי לשגיאות או לחוסרים בתוכן.
2. ייתכנו שינויים בתכנים, במידע או בשירותים המוצגים באתר – ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעת העסק בלבד.
3. אין לראות בתכני האתר משום ייעוץ מקצועי, משפטי, פיננסי או אחר – וכל הסתמכות על המידע נעשית באחריות המשתמש בלבד.
4. העסק לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהשימוש בתכני האתר או מהסתמכות עליהם.
5. העסק אינו מתחייב לכך שהשירותים בפלטפורמה יפעלו ללא הפרעות, תקלות, או נגישות רציפה בכל עת.
6. על אף שנעשים מאמצים לאבטחת האתר, העסק אינו יכול להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות או תקיפות סייבר.
7. במידה והמשתמש מזהה תוכן בלתי הולם, פוגעני או שגוי – הוא מוזמן לפנות לעסק והנושא ייבחן בהקדם.
8. מובהר כי תכנים ויזואליים (כגון תמונות, וידאו, גרפיקה) נועדו להמחשה בלבד, ואינם מחייבים את העסק בפועל.
9. כל שימוש במידע מהאתר, לרבות העתקה, הפצה או הצגה חוזרת – מותר רק באישור מראש ובכתב מהעסק.



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

שיפוי ואחריות

1. המשתמש מצהיר כי הוא מבין ומסכים כי השימוש בשירותי הפלטפורמה, לרבות שירותי הדירוג, נעשה באחריותו הבלעדית.
2. המשתמש אחראי לשימוש תקין ובלתי מפר בפלטפורמה ובשירותים.
3. ER99 BOX לא תישא באחריות לכל נזק תוצאתי או עקיף שיירגם כתוצאה מהשימוש במוצר או מהשירות.
4. במקרה של סכסוך מול צד שלישי (למשל חברת דירוג) ER99 BOX תפעל כמגשרת בלבד ולא כצד בתביעה.

שירותי דירוג ותיווך מול חברות בינלאומיות

1. הלקוח מאשר כי ER99 BOX פועל כצד מקשר בלבד ואינו אחראי להחלטת חברת הדירוג.
2. הקלפים נבדקים טרם שליחתם, אך אין התחייבות לציון דירוג מסוים.
3. הלקוח מתחייב למלא באתר או בפלטפורמה פרטים מלאים ומדויקים על כל קלף שיישלח.
4. מועדי החזרה תלויים במדיניות חברת הדירוג ונמסרים ללקוח מראש, אם ונוצר מצב של עיכובים נוספים שלא בשליטה של העסק, ER99 BOX מתחייב אך ורק לעדכן את הלקוח.
5. במקרה של אובדן קלף בתהליך מחוץ לשטחי ישראל / במצב בו הלקוח החליט לשלוח עצמאית אל ER99 BOX ולא בדרכים המקובלות והמוסברות, העסק יעשה ניסיון לתבוע מול הגורם הרלוונטי אך האחריות לא חלה על ER99 BOX.

קניין רוחני

1. כל זכויות היוצרים, סימני המסחר, העיצוב, קבצי PDF, התמונות, הסרטונים, קובצי הסבר, מסמכי תמחור, המערכת, הפלטפורמה והתוכן באתר שייכים ל- ER99 BOX ואין להעתיקם, לשכפלם או לעשות בהם שימוש ללא אישור מראש ובכתב.
2. התכנים והמוצרים באתר נועדו לשימוש פרטי ואישי בלבד וכל שימוש מסחרי בהם ללא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של ER99 BOX או מי שמוגדר מטעמו הינו אסור.
3. אין להעתיק או לשכפל שיטות עבודה ייחודיות, מדריכים מקצועיים או תבניות המסופקות באתר ללא קבלת הסכמה בכתב.
4. שימוש מסחרי בשם, לוגו או עיצוב – אסור בהחלט ללא רישיון תקף.
5. ER99 BOX הוא בעלי זכויות קניין הרוחני בלבד.



ER99 BOX
YOUR CONCIERGE FOR TCG

שיפוט וסמכות משפטית

תנאים אלו וכל מחלוקת, תביעה או סכסוך הנובעים מהם או הקשורים אליהם, יהיו כפופים לדין הבלעדי של מדינת ישראל, מבלי שיחולו כללי ברירת הדין. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין הנוגע לתנאים אלה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד, והצדדים מסכימים בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר לסמכות השיפוט האמורה.